

Onderhouds-ABC

Woningstichting Heteren



oktober 2018 - versie 1.2

Onderhouds-ABC

Uw woning heeft onderhoud nodig. Onderhoud draagt bij aan de kwaliteit van de woning en aan uw wooncomfort. Maar wie is verantwoordelijk voor welk deel van het onderhoud? In dit Onderhouds-ABC vindt u het antwoord op deze vraag.

Wie doet wat?

Woningstichting Heteren is verantwoordelijk voor een deel van het onderhoud aan uw woning. Er is ook onderhoud dat wettelijk voor uw rekening is. U bent zelf verantwoordelijk voor het meeste onderhoud aan de binnenkant van de woning.

In deze brochure vindt u welk onderhoud u zelf moet uitvoeren. Het normale onderhoud door Woningstichting Heteren is alleen genoemd waar misverstanden kunnen ontstaan over wie wat uitvoert. In sommige gevallen betaalt u via uw servicekosten voor bepaalde werkzaamheden/ reparaties. In dat geval voert Woningstichting Heteren de werkzaamheden uit.

Het onderhoud van aanpassingen of voorzieningen door u zelf geplaatst, de zo genoemde ZAV's (zelf aangebrachte voorzieningen), is altijd voor de huurder (hieronder vallen ook de zelf aangebrachte voorzieningen die overgenomen zijn van de vorige huurder).

Heeft u een reparatieverzoek?

Een reparatieverzoek indienen kan op meerdere manieren.

- **Spoed**
In geval van spoed (gaslekkage, elektrastoring, gesprongen waterleiding, brandschade etc.) belt u ons direct op telefoonnummer: 026-479 04 90.
U kunt ons 24 uur per dag bereiken. Zijn wij niet op kantoor, dan hoort u wanneer u ons belt, welk nummer u kunt bellen om uw spoedmelding door te geven.
- **Geen spoed**
Geen spoed? Dien uw reparatieverzoek in via onze website:
www.wst-heteren.nl.
Een medewerker van Woningstichting Heteren of het onderhoudsbedrijf neemt binnen 5 werkdagen contact met u op.
Of dien uw verzoek telefonisch in op het telefoonnummer: 026-479 04 90.

Direct bellen met onderhoudsbedrijven

In sommige gevallen kunt u direct contact opnemen met de betreffende onderhoudsbedrijven. Bijvoorbeeld bij een reparatieverzoek voor uw cv-installatie, glasbreuk, een verstopte riolering of een storing aan de lift.

U kunt uw verzoek direct doorgeven aan de onderhoudsbedrijven die voor Woningstichting Heteren werken. Welke bedrijven dit zijn, kunt u vinden in de informatie die u ontvangen hebt bij het tekenen van het huurcontract. Ook vindt u op onze website www.wst-heteren.nl en in de Wooninfo de telefoonnummers van de bedrijven waarmee Woningstichting Heteren een onderhoudscontract heeft afgesloten. Wanneer u twijfelt kunt u uiteraard bellen met Woningstichting Heteren om te overleggen.

Let op: indien u de reparatie laat uitvoeren door een bedrijf waarmee Woningstichting Heteren géén onderhoudscontract heeft afgesloten, dan zijn de kosten voor uw eigen rekening.

Slijtage

Vervanging door slijtage bij normaal gebruik is voor rekening van Woningstichting Heteren.

Nalatigheid van de huurder

Alle reparaties die nodig zijn door nalatigheid of vernieling, onvoorzichtigheid, slordigheid of onjuist gebruik door de huurder, zijn altijd voor rekening van de huurder.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Het ontstoppen van afvoeren door verstoppingen veroorzaakt door onder andere frituurvet, kattenbakkorrels, maandverband enz.;
- Het vervangen van sleutels en sloten bij verlies of afbreken van sleutels;
- Schade door bevrozing van leidingen doordat u onvoldoende maatregelen hebt getroffen om dit te voorkomen;
- Schade aan deuren of ramen door open- of dichtwaaien.

Meld onderhoudsgebreken snel

Heeft uw woning (ernstige) onderhoudsgebreken waarvoor Woningstichting Heteren als verhuurder verantwoordelijk is, dan bent u verplicht dit zo snel mogelijk te melden bij Woningstichting Heteren zoals wettelijk is vastgelegd.

Glasverzekering

Wanneer u servicekosten betaalt voor de glasverzekering, dan zorgt Woningstichting Heteren voor de afwikkeling van kosten bij een glasbreuk. Bij glasbreuk in raam, deur of ander kozijn kunt u direct contact opnemen met de glaszetter waarmee Woningstichting Heteren een onderhoudscontract heeft afgesloten. Kijkt u voor het telefoonnummer van onze glaszetter op de website www.wst-heteren.nl of in onze Wooninfo. U mag zelf bellen en hoeft niet eerst contact met ons op te nemen.

Let op: betaalt u geen servicekosten, dan is de rekening voor u zelf.

Op volgorde

Hieronder vindt u, op alfabetische volgorde, het onderhoud van alle onderdelen aan/in/bij de woning. Achter elk onderdeel staat wie het onderhoud moet uitvoeren en wie het moet betalen.

Er zijn drie mogelijkheden:

WSH Woningstichting Heteren voert uit en betaalt.

Hu Huurder voert uit en betaalt.

SK Service kosten, Woningstichting Heteren voert uit, huurder betaalt via de servicekosten indien overeengekomen per complex of per huurder.

De regels waarin een 'Hu' én 'SK' staan, hangt het ervan af of u servicekosten betaalt voor dat onderhoud. Zo ja, dan voert Woningstichting Heteren het werk uit; zo nee, dan moet u dit zelf doen.

In een aantal regels met een 'Hu' staat een opmerking dat u dit zelf moet melden bij de leverancier. U heeft namelijk zelf een contract met de leverancier van die voorziening. Dat geldt voor de volgende onderwerpen:

- ISRA-punt voor kabel en telefoon (ISRA staat voor Infrastructuur Randapparatuur, dit is het verdeelpunt waarop de gebruiker zijn randapparatuur (telefoon, televisie, modem enz.) aan kan sluiten).
- Elektrameter en gasmeter.
- Watermeter.

Inboedelverzekering

Zorg voor een goede inboedelverzekering. Vaak denkt men bij inboedel aan meubilair. Maar hieronder valt ook schilderwerk, wandafwerking en verbeteringen die u zelf aan uw huis heeft aangebracht. Bij lekkage dient u bijvoorbeeld zelf te zorgen voor het herstel aan uw inboedel (schilderwerk etc.). Zorg dus altijd voor een goede inboedelverzekering!

Onduidelijk

Is iets onduidelijk of mist u iets in dit Onderhouds-ABC, neem dan contact op met Woningstichting Heteren, dit kan telefonisch 026-47 90 490, of per email huurderszaken@wst-heteren.nl.

A

Afvoeren			
Schoonmaken en ontstoppen sifons wastafels, gootsteen en afvoerputjes en sifon (af)wasmachineafvoer		Hu	
Schoonmaken van afvoerputjes en roosters van galerij en balkon		Hu	
Ontstoppen van alle binnen- en buitenrioleringen vanaf sifon tot aan gemeenteriool inclusief hemelwaterrioleringen (als u lid bent van het rioolfonds kunt u voor verstoppingen direct contact opnemen met de ontstoppingsdienst, het telefoonnummer vindt u op onze website en in onze Wooninfo)		Hu	SK
Repareren en vervangen van afvoeren van wastafels, douche, gootsteen, toilet, hemelwaterafvoer	WSH		
Periodiek schoonmaken en ontstoppen/reinigen van dakgoten en hemelwaterafvoer (als u lid bent van het dakgotenfonds worden de dakgoten eenmaal per jaar door Woningstichting Heteren gereinigd)		Hu	SK
Onderhoud, reparatie en vervanging van de dakgoten aan de schuur/berging		Hu	

B

Balkon, balustrades			
Schoonmaken balkon, balkonvloer en balkonafscheidingsen		Hu	
Afscheidingsen, balustraden en hekwerken repareren en vervangen	WSH		
Onderhouden van afwerking balkonvloer en balkonplafond ter bescherming van beton	WSH		

Bel, huistelefoon			
Repareren en vervangen mechanische of elektrische deurbel op of nabij voordeur van de woning (drukknop, schel/zoemer en transformator)		Hu	
Onderhouden en vervangen huistelefoon(bel), elektrische deuropener, intercom-installaties in de woning en gemeenschappelijke ruimte en bellentableaus	WSH		

Bestrating (zie Tuinen en bestrating)

Brievenbus			
Onderhouden brievenbus(klep) in de woning		Hu	
Onderhouden brievenbus in gemeenschappelijke ruimte	WSH		
Repareren of vervangen briefkast, brievenbus(klep) en brievenbuslot in gemeenschappelijke ruimte		Hu	

WSH = Woningstichting Heteren
Hu = Huurder
SK = Servicekosten

C

Communicatiemiddelen			
Aanvraag, aanleg, onderhouden en vervangen van kabel-, telefoon-, TV- en computeraansluitingen		Hu	
Onderhouden van het centrale aansluitpunt (ISRA-punt) voor TV en telefoon (melding door huurder aan leverancier)		Hu	
Herstellen storingen en kabels naar aansluitpunt (ISRA-punt) in de woning		Hu	
Onderhouden en vervangen snoeren, aansluitingen in de woning van satellietontvangst (centrale schotelantenne)		Hu	
Onderhouden en verhelpen storingen satellietontvangst (centrale schotelantenne / gemeenschappelijke satelliet ontvangst) indien contract huurder met leverancier (melding aan leverancier)		Hu	
Onderhouden en verhelpen storingen satellietontvangst (centrale schotelantenne / gemeenschappelijke satelliet ontvangst) indien onderdeel woning	WSH		
Onderhouden en verhelpen storingen satellietontvangst (centrale schotelantenne / gemeenschappelijke satelliet ontvangst) indien onderdeel servicekosten		Hu	SK

CV-installatie			
Ontluchten en bijvullen individuele cv-installatie		Hu	
Periodiek onderhouden en oplossen storingen (voor het verhelpen van storingen kunt u direct contact opnemen met het onderhoudsbedrijf voor cv-storingen, het telefoonnummer vindt u op onze website en in onze Wooninfo)	WSH		
Onderhouden en vervangen kamerthermostaat	WSH		
Herstellen lekkage van radiatoren en radiatorcransen	WSH		

D

Daken			
Vervangen daken, dakkapel, dakraam, dakluik, dakkoepel, dakbeschot, dakisolatie en dakpannen	WSH		
Schoonhouden van platte daken; mosgroei en dergelijke		Hu	
Reparatie dak lekkage	WSH		

WSH = Woningstichting Heteren
Hu = Huurder
SK = Servicekosten

Dakgoten			
Periodiek schoonmaken en ontstoppen/reinigen van dakgoten en hemelwaterafvoer (als u lid bent van het dakgotenfonds worden de dakgoten eenmaal per jaar door Woningstichting Heteren gereinigd)		Hu	SK
Onderhoud, reparatie en vervanging van de dakgoten aan de schuur/berging		Hu	
Deuren (zie ook hang- en sluitwerk)			
Onderhouden binnendeuren; kleine reparaties (bijvoorbeeld schilder- of plamuurwerk)		Hu	
Bijstellen klemmende binnendeuren		Hu	
Bijstellen klemmende buitendeuren	WSH		
Vastzetten deurknoppen en drempels		Hu	
Schoonhouden van deurposten, drempels en kozijnen		Hu	

E

Elektrische installatie woning			
Onderhouden en vervangen van (wasmachine) schakelaars, wandcontactdozen, afdekplaten van dozen		Hu	
Herstellen van storingen in elektrische installatie, ontstaan door overbelasting of gebreken in de apparatuur van huurder		Hu	
Onderhouden buitenverlichting van een eengezinswoning		Hu	
Onderhouden en vervangen leidingen, verouderde bedrading, aardlekschakelaars en groepenkast, met uitzondering van de elektrameter	WSH		
Onderhouden en vervangen elektrameter (melding aan energieleverancier)		Hu	

G

Gasinstallaties			
De aanschaf en vervanging gas slang kooktoestel		Hu	
Onderhouden en vervangen van gasleidingen, gasinstallatie, met uitzondering van gasmeter en hoofdgaskraan	WSH		
Onderhouden en vervangen van gaskraan voor kooktoestel	WSH		

WSH = Woningstichting Heteren
Hu = Huurder
SK = Servicekosten

Gemeenschappelijke ruimten			
Schoonhouden gemeenschappelijke ruimten inclusief glasbewassing (portieken, trappenhuisen, galerijen en gemeenschappelijke (bergings)gangen)		Hu	SK
Schoonmaken gemeenschappelijke stallingen voor fietsen		Hu	SK
Onderhouden en vervangen armaturen, schakelaars en wandcontactdozen in de gemeenschappelijke ruimten en van gemeenschappelijke buitenverlichting	WSH		
Onderhouden elektrische toegangsdeuren	WSH		
Onderhouden en vervangen brandblussers in gemeenschappelijke ruimten	WSH		
Vervangen deurkrukken, scharnieren, deurdrangers en sloten in toegangsdeuren en ramen in gemeenschappelijke ruimten	WSH		
Vervangen lampen in gemeenschappelijke ruimten en gemeenschappelijke buitenverlichting	WSH		
Vervangen beschadigde ruiten van gemeenschappelijke ruimten	WSH		

Gevel			
Onderhouden van de buitengevel, zoals het schilder- en voegwerk (met uitzondering van zelf aangebrachte voorzieningen)	WSH		
Schoonhouden van gevel en pui		Hu	

Glas, ruiten			
Vervangen beschadigde ruiten van woning en berging		Hu	SK

Graffiti			
Verwijderen graffiti binnen- en buitenzijde wooncomplex	WSH		

H

Hang- en sluitwerk			
Gangbaar houden en onderhouden of vervangen deurkrukken, scharnieren en sloten van binnendeuren van de woning		Hu	
Vervangen deurkrukken, scharnieren en sloten van buitendeuren en ramen van de woning en bergingsdeuren	WSH		
Vervangen slot of cilinder door beschadigingen, door verlies sleutels of zelf openbreken van deuren		Hu	

Huistelefoon (zie Bel / huistelefoon)

WSH = Woningstichting Heteren
Hu = Huurder
SK = Servicekosten

I

Inbraakschade			
Herstellen inbraakschade aan opstal (aantoonbaar met proces-verbaal)	WSH		

K

Kasten			
Onderhouden en vervangen losse kasten, inclusief hang- en sluitwerk		Hu	
Onderhouden en herstellen vaste kasten, inclusief hang- en sluitwerk en repareren of vervangen van het interieur van vaste kasten en balkonkasten		Hu	

Keuken			
Repareren of vervangen grepen, plankdragers, kastplanken, ladegeleiders en afstellen van scharnieren, uitlijnen van deurtjes		Hu	
Schoonhouden/vervangen van filters en lampjes afzuigkap		Hu	
Onderhoud en herstel aanrechtblok, keukenkastje en lades door slijtage bij normaal gebruik (na beoordeling Woningstichting Heteren)	WSH		

Kitvoegen			
Herstellen of vervangen kitvoegen bij kans op lekkage	WSH		
Voorkomen en verwijderen schimmelvorming bij kitvoegen		Hu	

Klein onderhoud			
Vastzetten loszittende onderdelen, zoals trapleuningen, deurknoppen, drempels, schakelaars, wandcontactdozen, deurbellen, vloerroosters, plafondroosters en binnen- en buitensloten		Hu	
Gangbaar houden, regelmatig controleren van de beweegbare onderdelen door oliën, smeren (zoals ramen, deuren) of ontkalken (zoals kranen)		Hu	

Koekoek			
Het onderhouden (leegscheppen, schoonmaken e.d.) van de koekoek (een uitgebouwde bakconstructie aan een kelder muur, die dient voor daglicht toetreding en/of ventilatie)		Hu	

Kozijnen en ramen (zie ook hang- en sluitwerk)			
Kleine herstelwerkzaamheden aan kozijnen en ramen in de woning		Hu	

Kranen (zie sanitair)

WSH = Woningstichting Heteren
Hu = Huurder
SK = Servicekosten

L

Leidingen			
Onderhouden en vervangen water-, gas- en elektraleidingen in de woning	WSH		

Lekkage			
Repareren gas- of waterleidingen	WSH		
Herstellen opstalschade als gevolg van een lekkage of verstopping - u dient zelf een passende inboedelverzekering af te sluiten	WSH		
Lekkages in en rond de woning aan dak, gevel, radiator en dergelijke die door goed huurschap voorkomen hadden kunnen worden (bijvoorbeeld door het tijdig melden van de lekkage)		Hu	
Lekkages in andere gevallen	WSH		

Liftinstallatie			
Onderhoud, reparaties, keuringen en verhelpen van storingen	WSH		

N

Naamplaatje			
Vervangen naamplaatje op deur en bellentableau (let op: woont u in een appartementencomplex, dan bestelt u via Woningstichting Heteren i.v.m. uniformiteit)		Hu	

O

Ongediertebestrijding			
Bestrijden kakkerlakken en faraomieren, in de woning en het woongebouw		Hu	
Bestrijden houtworm, boktorren, kelderzwammen in of aan het woongebouw	WSH		
Bestrijden overig ongedierte zoals muizen, gewone mieren, muggen, wespen, vlooien, wandluizen		Hu	
Bestrijden ratten en duiven (let op: overlast melden bij gemeente)		Hu	
Verwijderen wespennest in de buitengevel (spouw) van de algemene ruimte van een woongebouw	WSH		
Verwijderen wespennest in/om woning (spouw, zolder, dakgoot), tuin of schuur, berging, garage		Hu	

WSH = Woningstichting Heteren
Hu = Huurder
SK = Servicekosten

P

Plinten			
Vastzetten en schilderen vloerplinten		Hu	

R

Ramen / ruiten			
Zie: Gemeenschappelijke ruimten			
Zie: Glas / ruiten			

Rookmelder / koolmonoxide(CO)-melder			
Onderhouden en vervangen CO-melders en rookmelders indien door Woningstichting Heteren geplaatst	WSH		
Vervangen batterij in rookmelders		Hu	
Onderhouden en vervangen overige CO-melders en rookmelders (niet door Woningstichting Heteren geplaatst)		Hu	

S

Sanitair			
Onderhouden, repareren, vastzetten of vervangen badkameraccessoires zoals planchet, wastafelspiegel, handdouche, doucheslang, glijstang, wanddouchehouder, douchepuurooster		Hu	
Onderhouden, repareren of vervangen van wasmachine-aansluiting		Hu	
Onderhouden, repareren, vastzetten of vervangen onderdelen van toiletpot en reservoir, zoals wc-bril, manchet/sok (aansluiting op riolering), etc.		Hu	
Vervangen badkamer- en toiletaccessoires (toiletrolhouder e.d.)		Hu	
Vastzetten losgeraakt sanitair		Hu	
Voorkomen en verwijderen van schimmelvorming in douche (zie brochure Ventileren en Gezondheid, te vinden op de website van Woningstichting Heteren)		Hu	
Ontkalken (meng)kranen en sanitair		Hu	
Vervangen van eenvoudig te vervangen onderdelen van kranen, zoals vervangen van kraanleertjes, kraankoppen, uitlopen, straalonderbrekers		Hu	
Vervangen (meng)kranen door slijtage bij normaal gebruik (na beoordeling Woningstichting Heteren)	WSH		
Vervangen sanitair door slijtage bij normaal gebruik (na beoordeling Woningstichting Heteren)	WSH		

WSH = Woningstichting Heteren
Hu = Huurder
SK = Servicekosten

Schilderwerk			
Schilderwerk (planmatig onderhoud) aan buitenkant van de woningen, gemeenschappelijke ruimten, balkons en galerijen	WSH		
Schilderwerk in woning, berging en garage (plafonds, wanden en houtwerk, deuren, kozijnen, vensterbanken, trappen, ook binnenzijde van buitenkozijnen, ramen en deuren)		Hu	
Kleine reparaties (gevel)kozijnen, ramen en deuren binnenzijde van de woning, inclusief schilderwerk		Hu	
Schilderen plafonds na herstelwerkzaamheden opstalschade - u dient zelf een passende inboedelverzekering af te sluiten		Hu	
Schilderen cv-leidingen, radiatoren en overige leidingen		Hu	

Schoonhouden en glazenwassen			
Schoonmaken binnen en buiten de woning, berging en garage, inclusief beglazing, kozijnen en deurposten en deel van galerij bij de woning		Hu	

Schoorsteen			
Vegen van de schoorsteen		Hu	

Sleutels			
Vervangen sleutels bij zoekraken, afbreken en/of beschadiging		Hu	
Bestellen extra of nieuwe sleutels van algemene toegangsdeuren en postkasten (alleen te bestellen bij Woningstichting Heteren)		Hu	

T

Tochtstrippen, tochtprofielen			
Onderhouden en vervangen tochtprofielen indien geïntegreerd onderdeel deuren en ramen		Hu	
Aanbrengen, onderhouden en vervangen niet-geïntegreerde tochtwering (tochtprofielen) op ramen en deuren en tochtborstels onderzijde buitendeuren		Hu	
Onderhouden en vervangen van tochtprofielen op buitendeuren en ramen		Hu	

WSH = Woningstichting Heteren
Hu = Huurder
SK = Servicekosten

Trapleuning			
Kleine reparaties aan trappen en traphekken		Hu	
Gangbaar houden vlizotrappen inclusief hang- en sluitwerk		Hu	
Onderhoud en repareren van trappen en leuning als gevolg van slijtage	WSH		

Tuinen en bestrating (privé)			
Aanbrengen en onderhouden tuin- en erfafscheidingen (schuttingen)		Hu	
Egaliseren tuin en opbrengen teelaarde		Hu	
Regelmatig maaien gras, verwijderen onkruid en snoeien heggen en bomen		Hu	
Regelmatig snoeien van bomen en planten en vervangen van beplanting		Hu	
Vervangen gebroken tuintegels		Hu	
Rechtzetten erfafscheidingen (schuttingen) en vervangen onderdelen		Hu	
Regelmatig verven of beitsen erfafscheidingen, indien reeds geverfd of gebeitst		Hu	
Onderhouden en vervangen gebouwde tuinomheiningen en hekwerken, zover deze standaard tot woningen behoren	WSH		
Herstellen tuinen als gevolg van calamiteiten (bijvoorbeeld bij een breuk in riolering), exclusief tuininrichting huurders	WSH		
Onderhouden bestrating in privétuin, inclusief terrassen en toegangspaden		Hu	
Onderhouden en vervangen straattegelvloeren in bergingen	WSH		

Tuinen en bestrating gemeenschappelijk			
Onderhouden gemeenschappelijke tuin; beplanting, erfafscheiding en bestrating		Hu	SK
Schoonhouden gemeenschappelijke tuinen en bestrating		Hu	
Onderhouden standaard tegelbestrating naar algemene toegangsdeuren woongebouw	WSH		
Ophogen van ernstige verzakkingen	WSH		

WSH = Woningstichting Heteren
Hu = Huurder
SK = Servicekosten

V

Ventilatie (zie ook kozijnen en ventilatieroosters)			
Schoonhouden ventilatieventielen en ventilatieroosters in woning (keuken, douche, toilet) en ventilatieroosters in gevel of gevelkozijnen		Hu	
Onderhouden ventilatieventielen en ventilatieroosters in woning (keuken, douche, toilet) en ventilatieroosters in gevel of gevelkozijnen		Hu	
Repareren, vervangen of aanbrengen bedieningselementen ventilatieroosters (trekkoorden en stangen)		Hu	
Periodiek onderhouden en schoonmaken ventilatiekanalen, ventilatie units, roosters, ventielen in de afzuigopeningen van keuken, douche en toilet		Hu	
Periodiek vervangen filters van ventilatie-unit		Hu	
Onderhouden, herstellen of vernieuwen ventilatieroosters opgenomen in ramen of gevel, motorunits	WSH		

Verlichting			
Vervangen van lampen en fittingen in woning, berging, schuur en garage		Hu	
Onderhouden van buitenverlichting in gemeenschappelijke en openbare ruimten voor zover in beheer van Woningstichting Heteren	WSH		

Vloerafwerking woning			
Herstellen losliggende cementdekvloeren en tegelvloeren	WSH		
Herstellen cementvloer en uitvlakken na beschadiging als gevolg van verwijderen vloerbedekking door huurder		Hu	
Verwijderen en opnieuw leggen (harde) vloerbedekking, met ondervloer, indien noodzakelijk voor reparatiewerkzaamheden of inspectie		Hu	

WSH = Woningstichting Heteren
Hu = Huurder
SK = Servicekosten

W

Wand- en plafondafwerking woning			
Behangen of schilderen binnenwanden en plafonds (ook na herstelwerkzaamheden door Woningstichting Heteren na opstalschade) - u dient zelf een passende inboedelverzekering af te sluiten		Hu	
Uitvoeren kleine reparaties aan binnenmuren en plafonds zoals dichten van gaten, butsen, krimpscheuren, verwijderen pluggen		Hu	
Vervangen of herstellen stucwerk bij loslatende stuclagen en tegelwerk	WSH		
Herstellen en repareren stucwerk bij schade als gevolg van verwijderen van behang		Hu	
Herstellen stucwerk door beschadigingen (boorgaten en pluggen), krimpscheuren en kleine reparaties aan stucwerk		Hu	
Herstellen en vervangen van wandtegels (na beschadiging door de huurder)		Hu	
Schoonmaken en uitvoeren van kleine reparaties aan voegen in wandtegels		Hu	

Waterleiding			
Onderhouden en vervangen waterleidingen	WSH		
Voorkomen van bevriezing waterleidingen (tijdig het buitenkraantje afsluiten, bereikbare leidingen isoleren) en herstellen waterleidingen na bevriezing		Hu	
Onderhouden van watermeter leverancier (melding aan leverancier)		Hu	

Z

Zonwering (buiten)			
Verwijderen zelf aangebrachte zonwering en herstel van schade aan de gevel bij onderhoudswerkzaamheden aan gevels		Hu	
Repareren en vervangen zonwering aangebracht door Woningstichting Heteren	WSH		
Repareren en vervangen zonwering door uzelf aangebracht		Hu	

Zwerfvuil			
Regelmatig verwijderen van zwerfvuil in gemeenschappelijke ruimten en (gemeenschappelijke) tuinen		Hu	

WSH = Woningstichting Heteren
Hu = Huurder
SK = Servicekosten