



woningstichting
heteren

wooninfo

■ het verschil tussen
ventileren en luchten

■ wintertips

■ ruud's column



■ dakgotenreiniging

Jaarlijks komt schoonmaakbedrijf Jacobi de dakgoten reinigen. Binnenkort is weer het zover. Ze vragen u om de poort open te laten in de periode dat ze de dakgoten bij u in de straat reinigen. U krijgt een briefje in de brievenbus voordat ze komen. Schoonmaakbedrijf Jacobi reinigt de dakgoten niet alleen bij de woning zelf maar ook vanuit de naastgelegen woning met behulp van een stok. Ook kan er ter plekke van een enkele woning worden geconstateerd dat de dakgoten leeg zijn voor het gehele blok met woningen. Dan zal Schoonmaakbedrijf Jacobi niet bij alle adressen de ladder opklimmen, en kan het lijken alsof ze niet geweest zijn.

■ het verschil tussen ventileren en luchten

Als u onvoldoende ventileert, wordt de lucht in uw huis niet goed ververst. De oude, gebruikte lucht blijft hangen en er komt weinig verse buitenlucht naar binnen. Hierdoor kunnen gezondheidsklachten als hoofdpijn, benauwdheid, geïrriteerde slijmvliezen (keel, neus, ogen) en dufheid ontstaan.

Ook zal schimmelvorming in de woning sneller optreden. Ventileren betekent; verse buitenlucht naar binnen, vervuilde binnenlucht naar buiten. Goed ventileren is 24 uur per dag ventileren.

Luchten betekent dat u extra ramen of deuren opent. Zo kunt u snel veel vocht en schadelijke stoffen kwijtraken. Dit is vooral belangrijk tijdens en na het koken, douchen, doe-het-zelven of wanneer er te veel rook in de ruimte is. Luchten is een aanvulling op ventileren, maar kan ventilatie niet vervangen. Het is dus belangrijk dat u 24 uur per dag ventileert, én elke dag uw huis lucht voor een korte periode.

■ brandveiligheid ook in december

In december hangen overal lichtjes en versieringen. En ook de kerstboom wordt neergezet en versierd. Staat u wel eens stil bij de risico's op brand? Jaarlijks krijgt de brandweer duizenden meldingen van brand in een woning. En melden bijna 10.000 mensen zich met (ernstige) brandwonden bij de spoedeisende hulp. Zorg met eenvoudige maatregelen ervoor dat uw feest thuis (brand)veilig verloopt. De brandweer heeft een mooie folder die heet 'Brandveilig feestvieren'. Een aantal van de tips in deze folder gaan over kerstbomen en kerstversieringen. De folder is gratis beschikbaar.

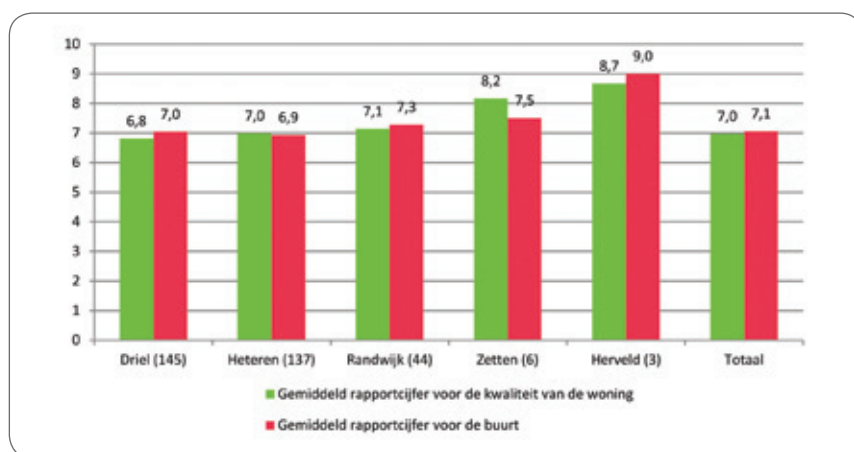
Kijkt u eens op:

www.brandweer.nl/brandveiligheid/folders-brandveiligheid.

■ resultaten klanttevredenheidsonderzoek

Vanuit ons ondernemingsplan 2018-2021 kwam de actie om een klanttevredenheidsmeting in 2018 uit te voeren. Zoals in de vorige Wooninfo genoemd, zullen we de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek voor u op een rij zetten. Van de 831 huurders die aangeschreven zijn, heeft ruim 40% gereageerd. Dit is een hoge score voor soortgelijke onderzoeken. We zullen deze huurders hierna respondenten noemen. Van de respondenten die gereageerd hebben is 48% 65 jaar en ouder. 39% is tussen de 45 en 65 jaar oud, 12% tussen 30 en 45 jaar oud en 1% tot 30 jaar oud. De meeste respondenten zijn alleenstaand of samenwonend zonder kinderen.

Allereerst werd er gevraagd naar de kwaliteit van de woning en de buurt. De kwaliteit van de woning werd gemiddeld beoordeeld met een 7,0 en de kwaliteit van de buurt gemiddeld met een 7,1. Achter de naam van de kernen staat het aantal respondenten per kern weergegeven:



Op de vraag of er sprake is van achterstallig onderhoud in de woning, antwoordde ruim 40% van de respondenten dat er geen achterstallig onderhoud is. De respondenten die wel achterstallig onderhoud ervaren, hebben aangegeven op welk vlak zij dit achterstallig onderhoud ervaren. Met name isolatie en schilderwerk werd hier genoemd.

De dienstverlening van Woningstichting Heteren werd in het algemeen beoordeeld met een 7,3. Respondenten gaven aan zeer tevreden te zijn met het 'telefonisch contact' en de 'algemene communicatie'. 35% van de respondenten nam in het afgelopen jaar geen contact op met Woningstichting Heteren. En van de 65% die dit wel deed, werd dit het meest gedaan voor het melden van reparatieverzoeken.

Als laatste werd gevraagd naar de wens om te verhuizen. Opvallend veel respondenten gaven aan niet te willen verhuizen binnen een jaar. En maar 14% zegt misschien te willen verhuizen.

Aan het einde van het klanttevredenheidsonderzoek werd gevraagd of u nog opmerkingen of vragen had voor Woningstichting Heteren. Onderzoeksbureau Companen heeft deze opmerkingen en vragen aan ons doorgegeven. Wij hebben echter geen adresgegevens, omdat de anonimiteit van het onderzoek gewaarborgd moet blijven.

Heeft u een melding gedaan over onderhoud aan uw woning, of een andere melding waarop wij vervolg zouden moeten geven? Laat het ons dan nog even weten, zodat wij actie kunnen ondernemen. Er kwamen een aantal meldingen binnen over vocht in de woning, vragen over dubbel glas of een dakkapel en meldingen van scheuren in muren. We horen graag van u, zodat we alle vragen zo goed mogelijk kunnen beantwoorden en technische problemen kunnen aanpakken. Laat u het ons weten? We zijn bereikbaar via het contactformulier op onze website www.wst-heteren.nl of via telefoonnummer 026 - 479 04 90.

■ een paar woorden van huurdersvereniging DHR...

In elke Wooninfo stelt Woningstichting Heteren ruimte beschikbaar aan huurdersvereniging DHR om u op de hoogte te houden.

We kunnen het niet vaak genoeg zeggen. Zorg dat u als woningzoekende ingeschreven staat. Of u nu direct op zoek bent naar een woning of helemaal niet, niemand kan in de toekomst kijken en dus kunt u ineens toch een woning nodig hebben.

Starters hebben de meeste moeite om voor een huurwoning in aanmerking te komen. U bent een starter als u voor het eerst verhuist naar zelfstandige woonruimte. U bent een starter als u bijvoorbeeld op een kamer woont of inwonend bent.

Voor elke starter begint de meentijd vanaf het eerste moment van inschrijving op de website www.entree.nu. Voor een doorstromer en herstarter geldt de datum waarop deze persoon in de Gemeentelijke Basis Administratie staat geregistreerd op het zelfstandig woonadres op het moment van inschrijven.

Even voor de duidelijkheid:

- Een starter is een woningzoekende die bij verhuizing geen zelfstandige woonruimte achterlaat.
- U bent doorstromer als u een zelfstandige woonruimte in Nederland leeg achterlaat. Dit is een woning waarbij keuken, douche en toilet achter een afsluitbare toegangsdeur liggen. Het maakt niet uit of u huurder of eigenaar van de woning bent.
- Een herstarter is een woningzoekende die een zelfstandige woonruimte verlaat zonder dat deze woning voor verhuur beschikbaar komt; dit kan zijn vanwege echtscheiding, beëindiging partnerregistratie of beëindiging samenwoning.

Iedere woningzoekende kan zich inschrijven bij Entree via website www.entree.nu. De woningen worden verdeeld via de regels van de Regionale Huisvestingsverordening. Kijkt u eens op www.entree.nu voor alle informatie.

Om voor een levensloopgeschikte en/of rolstoelgeschikte woning in aanmerking te komen, heeft u een indicatie nodig van de gemeente. Dit geldt ook voor een mantelzorg indicatie. Neem contact op met uw gemeente, afdeling WMO, voor meer informatie over het aanvragen van een indicatie.

Wij wensen iedereen heel fijne feestdagen en een super gelukkig, gezond en voorspoedig 2019 met vooral heel veel woongenot.

Huurdersvereniging DHR

p/a Lijsterstraat 20

6665 AM Driel

026 472 21 11 of 06 23 75 33 42

platformdhr@gmail.com

■ onderhoud

Onderhoud aan uw woning wordt regelmatig gepleegd. En voor elk soort onderhoud is door ons een planning opgesteld, zodat elke woning aan de beurt komt. Zo worden de dakgoten elk jaar gereinigd. En worden kozijnen en voordeuren elke 6 jaar geschilderd. Mechanische ventilatiesystemen worden elke 6 jaar gereinigd en de cv-ketel wordt elke 2 jaar onderhouden. Vraagt u zich af wanneer uw woning aan de beurt is voor bepaald onderhoud, dan kunt u dit bij ons navragen.

■ wintertips

- Ontlucht de cv-installatie voor de winter invalt en vul eventueel water bij. Zo haalt u het maximale verbruik uit uw radiatoren en cv-installatie. Weet u niet hoe dit moet? Kijk eens op onze website voor de handleiding.
- Vergeet u vooral niet om, ondanks de kou buiten, constant te ventileren. Een goed geventileerde woning is makkelijker te verwarmen.
- Bescherm (buiten)kranen en waterleidingen tegen bevriezing door deze af te tappen en te isoleren. Denkt u ook aan de watermeter als deze op een onverwarmde plaats zit.
- Bij strenge vorst is het raadzaam de kamerthermostaat op minimaal 10 graden te zetten in verband met het bevriezen van cv-leidingen en radiatoren. Draait u alle radiatoren een beetje open om bevriezing te voorkomen.

■ lekker winterweer

Met het winterse weer in aantocht willen we u vragen om uw stoep goed schoon te houden. Bij sneeuwval kan dit valpartijen voorkomen voor uzelf én anderen.

■ hennep

Dat hennepkwekerijen en het verwerken en verkopen van soft- en harddrugs verboden is, is bekend. Helaas komt het toch regelmatig voor dat er in schuurtjes, op zolder, of in de hele woning een hennepkwekerij wordt geïnstalleerd. Woningstichting Heteren benadrukt dat het bovenstaande een ernstige overtreding is van het huurreglement. Bij het ontdekken hiervan start Woningstichting Heteren een procedure tot ontbinding van het huurcontract en ontruiming van de woning. Het telen van hennep is niet alleen strafbaar, het veroorzaakt stankoverlast en levert gevaar op voor de omgeving door brandgevaar. Dit in combinatie met wateroverlast en vochtproblemen in de woning. Vervolgens creëert de verkoop bij de woning een onveilig gevoel voor de omwonenden door de aanloop van kopers. Woningstichting Heteren probeert dit te allen tijde te voorkomen door een strak beleid hieromtrent. Hebt u overlast van een hennepkwekerij? Of vermoedt u dat er bij u in de buurt een kwekerij is? Reageer dan direct en neem contact op met de politie via telefoonnummer 0900 - 88 44. Wilt u liever anoniem blijven? Bel dan gratis met Meld Misdaad Anoniem via telefoonnummer 0800 - 70 00.

jaargang 15 : nummer 4 : december 2018

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Woningstichting Heteren en verschijnt 4x per jaar in een oplage van 1.000 exemplaren.

Woningstichting Heteren

Bezoekadres: Onze Lieve Vrouwestraat 39
Heteren

Postadres: Postbus 10
6666 ZG Heteren

Telefoon: 026 - 479 04 90

Bij spoed na sluitingstijd: 026 - 372 37 67

Fax: 026 - 479 04 99

E-mail: info@wst-heteren.nl

Internet: www.wst-heteren.nl

Openingstijden

maandag t/m donderdag: 09.00 uur - 12.30 uur
's middags zijn wij gesloten,
wel telefonisch bereikbaar

13.30 uur - 16.00 uur
vrijdag: 09.00 uur - 12.00 uur

Redactie en fotografie: Patrice Schoenmakers

Ontwerp en drukwerk: www.reclameenzo.nl

Huurders van Woningstichting Heteren krijgen Wooninfo gratis per post toegestuurd. Aan de inhoud van deze nieuwsbrief kunnen geen rechten worden ontleend.

belangrijke telefoonnummers

Alarmnummer	112
Politie	0900 - 88 44
Brandweer	026 - 442 44 46
Gemeentehuis Overbetuwe	0481 - 36 23 00
Glasschade Arnhemse Glas Inzetterij *	026 - 443 17 34
Storing CV Kemkens *	088 - 505 03 30
Storing groepenkast Stap Elektra *	026 - 472 29 28
Rioolontstopping Van Dalen B.V. *	06 - 51 51 86 82
Nationaal storingsnummer gas & stroom	0800 - 90 09
Nuon klantenservice	0900 - 08 08
Waterbedrijf Vitens	0900 - 06 50
Buurtbemiddeling Gabrielle Langhout (www.buurtbemiddelingsterker.nl)	088 - 00 11 333
Wst Heteren (bij spoed na sluitingstijd)	026 - 372 37 67

* Met deze bedrijven heeft Woningstichting Heteren een contract afgesloten

ruud's column: energie

Hoe gaat u om met energie? Wanneer de dagen korter worden gaat de verwarming vaak een paar graden omhoog. Heeft u er wel eens aan gedacht dat een juiste temperatuur in huis beter behaald kan worden als u ook goed ventileert? Dat isolatie van verwarmingsbuizen voorkomt dat er onnodig warmte verloren gaat? Of wilt u eens met een professional kijken naar uw jaarafrekening van uw energieleverancier?

In samenwerking met onder andere uw Huurdersvereniging DHR, gemeente Overbetuwe en Stichting Betuwe Energie zijn inmiddels 18 vrijwilligers opgeleid tot energiecoach. Zij staan voor u klaar om samen met u te kijken welke mogelijkheden op uw woon- en leefsituatie van toepassing kunnen zijn. Het eerste adviesgesprek is gratis.

Kijk voor meer informatie op www.overbetuweduurzaam.nl. Voor het maken van een afspraak mailt u naar: info@overbetuweduurzaam.nl.

Wilt u zelf energieadvies geven? Word dan ook energiecoach. Meld u aan via het e-mailadres: info@overbetuweduurzaam.nl. Energie in de opleiding steken, om uiteindelijk samen energie te kunnen besparen.

De dagen zijn kort en dus de avonden lang. De laatste maand van het jaar is aangebroken en dan wordt er altijd terug gekeken naar het (bijna) afgelopen jaar. Een jaar dat we wederom 'financieel gezond' gaan afsluiten én waarin we helemaal geen of slechts een zeer geringe huurverhoging hebben hoeven berekenen. 2018 is ook een jaar waar we vele malen met uw vertegenwoordigers, de Huurdersvereniging DHR, aan tafel hebben gezeten over diverse onderwerpen. Prettige gesprekken met positieve energie, waar het belang van de huurder uiteraard voorop staat.

Maar 2018 is ook het jaar waarin ruim 40% van de huurders het huurderstevredenheids-onderzoek heeft ingevuld, en Woningstichting Heteren van u een mooie 7,3 als rapportcijfers heeft gekregen. En waar datzelfde onderzoek ook weer diverse punten voor verbetering heeft aangetoond, die we de komende tijd uiteraard met veel energie willen gaan oppakken. Want uiteindelijk zijn wij er voor u. Dus heeft u een vraag, opmerking of aandachtspunt, weet dan dat u ons altijd kunt benaderen. Wij maken tijd voor u.

Tot slot wil ik u namens de Raad van Commissarissen en al mijn collega's een mooie decembermaand toewensen. Geniet samen van de feestdagen die nog komen gaan, en ga vol positieve energie het nieuwe jaar tegemoet.

Een gezond 2019 toegewenst!

Ruud Maatman
Directeur-bestuurder

aangepaste openingstijden

In verband met de feestdagen is ons kantoor van maandag 24 december tot en met dinsdag 1 januari 2019 gesloten. We zijn woensdag 2 januari 2019 weer bereikbaar vanaf 9.00 uur.

U kunt wanneer wij gesloten zijn, uw spoedeisende klachten melden bij onze 24 uur servicedienst. Ze zijn bereikbaar op telefoonnummer: 026 - 37 23 767.